

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE NUESTROS CANALES DIGITALES.**

**AVISO IMPORTANTE:** Aero Servicios Especializados ASES S.A.S es el responsable del diseño, desarrollo e implementación de todo el contenido editorial que se produce y publica en esta Plataforma Digital. La administración del contenido y las publicaciones son de exclusiva gestión de ASES S.A.S.

**AVISO LEGAL:** Al ingresar y hacer uso de nuestros Sitios Web, aplicaciones móviles y/o todo tipo de medios digitales, así como plataformas en línea, de compra, entre otros, con los que sea posible poner a disposición la información comercial de nuestros servicios, los usuarios aceptan los Términos de Uso y Condiciones Legales, así como las Políticas de Privacidad de ASES S.A.S. Denominando a “usuarios” como todas las personas que ingresen a cualquiera de los canales digitales de ASES S.A.S.

Por ende, los usuarios reconocen que con el ingreso a cualquiera de nuestros canales digitales, plataformas y sitios web, aceptan plena y libremente y sin reservas las disposiciones aquí reguladas bajo el nombre “Términos de Uso y Condiciones Legales”.

El incumplimiento, total o parcial, de las disposiciones reguladas por medio del presente documento que se derive del actuar del usuario, por acción u omisión, dará lugar a la suspensión o terminación de la prestación del servicio contratado por el usuario.

Nota: Los Términos de Uso y Condiciones Legales que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por ASES S.A.S, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia y se notificarán en todos nuestros canales virtuales, plataforma y sitios web de propiedad de ASES S.A.S.

## **TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES LEGALES**

Todos los servicios prestados por ASES S.A.S a nuestros usuarios, a través de canales, y/o plataformas digitales, en línea, de compra, entre otros que puedan ser parte de nuestro proceder comercial orientada hacia el servicio, están regulados por los siguientes Términos de Uso y Condiciones Legales. Los documentos, contenido y plataformas a través de las cuales ASES S.A.S, pone los servicios a disposición de los usuarios están protegidos por las Leyes de Derechos de Autor y son propiedad exclusiva de ASES S.A.S.

Dicho lo anterior y en ejercicio de las leyes establecidas y como parte de nuestra filosofía de transparencia, ASES S.A.S pone a disposición de todos los usuarios a través de nuestra página Web y demás medios digitales que apliquen para este fin, la información, única y exclusivamente para uso personal e informativo, y por lo tanto no podrá ser explotada con fines comerciales o a favor de terceros bajo ninguna circunstancia.

### **➤ Qué Ofrece ASES S.A.S?**

ASES S.A.S, presta el servicio de transporte aéreo de pasajeros a través de la compra en línea por sus distintos canales digitales, como son Venta y promoción de Tiquetes Aéreos.

### **➤ Cómo son los Servicios y Promociones que ofrece ASES S.A.S?**

ASES S.A.S, es una Aerolínea Regional que ofrece experiencias de viaje eficientes respaldadas en calidez humana, excelente servicio y tecnología óptima al alcance de todos sus usuarios. A través de nuestra plataforma de compras de tiquetes y/o canal digital de compra, se promueven y ofertan las distintas rutas a los usuarios, así como promociones y tarifas especiales en la venta de tiquetes aéreos.

Las promociones y tarifas especiales que ASES S.A.S ofrece son propias de su gestión comercial y de mercadeo y cuentan con la autonomía procedente de no ser de obligatorio cumplimiento, lo que le permite a ASES S.A.S, reservarse el derecho de retirarlas y/o modificarlas sin antelación previa a ningún evento especial. Adicional a ello, los valores utilizados en tarifas y precios brindados en promociones, varían según recargos autorizados por mandato legal y tributos aplicables.

Nuestras promociones aplican para la venta directa de tiquetes a través de nuestra Plataforma en línea implementada en nuestra página web y/o otros canales digitales de preferencia de los usuarios. Para efectos de compra de tiquetes, los usuarios tienen la responsabilidad de verificar las condiciones y restricciones que pueden tener dichas promociones antes de hacer uso de las mismas.

#### ➤ **Tarjetas Débito y Crédito**

La compra y/o adquisición de nuestros servicios, se realizan a través de nuestra plataforma tecnológica ALLEGRA SUITE PLATFORM, la cual fue establecida para integrar medios de pago en línea. Para ello es necesario el uso de tarjeta crédito o débito. El manejo de la información incluida en cada una de las transacciones que realizan nuestros usuarios se realiza a través nuestra herramienta operativa con el botón de Pagos Seguros en Línea – PSE.

Por medio de esta herramienta, los usuarios pueden efectuar transferencias seguras, para la adquisición de los servicios que ofrece ASES S.A.S, Los Usuarios efectúan sus transacciones utilizando la plataforma electrónica con el botón de Pagos Seguros en Línea – PSE. Por ende, ASES S.A.S no se hace responsable por el manejo de dichos sistemas de pago, ya que la responsabilidad es única y exclusivamente del operador Pagos Seguros en Línea – PSE. A través de este mecanismo de pago, los usuarios realizan transacciones de sus cuentas bancarias de ahorro y/o corrientes y con tarjeta de crédito y/o débito. Por ello, los usuarios aceptan y reconocen que la prestación del Servicio se realizará a través de la herramienta operativa con el botón de Pagos Seguros en Línea – PSE.

Pagos Seguros en Línea – PSE, garantiza que es una plataforma que ofrece a empresas y clientes la posibilidad de realizar pagos y/o compras, debitando los recursos en línea de la Entidad Financiera donde el cliente tiene su dinero y depositándolos en la Entidad Financiera recaudadora definida por ASES S.A.S. Por ende, no tiene por objeto, ser un sistema de captación o recepción de recursos.

#### ➤ **Obligaciones del Usuario.**

El usuario tiene la responsabilidad de cumplir con lo dispuesto aquí contenido y por disposiciones legales aplicables y por la naturaleza propia de los servicios contratados. Adicional a ello, los usuarios se comprometen a:

- a) Hacer buen uso de todos los medios digitales, plataformas, sitios web y otros que hagan parte de ello, de los que dispone ASES S.A.S para ejercicio de su labor, de conformidad a las disposiciones legales y la buena fe.
- b) Brindar información y datos personales reales.
- c) Cumplir con las normas y requerimientos, propios de la compra de los tiquetes de viaje de ASES S.A.S
- d) No reproducir, distribuir, copiar o modificar la información de la Página Web y demás plataformas en línea que la integren, ni hacer uso indebido de nuestra información, marca, logos, eslogan, ni nada perteneciente a propiedad exclusiva de ASES S.A.S con fines perjudiciales a terceras personas.

#### Ley Aplicable y Jurisdicción

Las disposiciones descritas y reguladas en el presente documento se rigen en todo por la Ley de Colombia, en especial por la Ley de Comercio Electrónico No. 527 de 1999.

Cualquier diferencia, disputa o controversia que se dé por razón o con ocasión de las disposiciones aquí contenidas, se someterán a la Jurisdicción Ordinaria.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

ASES S.A.S., con domicilio principal en la Ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia) es responsable del tratamiento de los datos personales, en cumplimiento de nuestra Política de Tratamiento de la Información y amparados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Al aceptar las Políticas de Tratamiento de la Información de ASES S.A.S, los usuarios autorizan el tratamiento de datos personales, para todas las finalidades establecidas, así:

- Usar la información y todos los datos personales suministrados para enviar a los correos electrónicos, mensajes de texto, vía aplicación WhatsApp, registrados por el viajero, cliente o usuario, el pasabordo y/o en el documento que confirme la transacción, así como cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido.
- Hacer uso de toda la información recibida para fines de mercadeo y/o publicidad de todos nuestros productos y servicios, así como de los terceros con quienes ASES S.A.S tiene relación comercial y de negocios.
- Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de ASES S.A.S., así como de todos sus clientes, empleados, canales virtuales y páginas Web de nuestra propiedad. Esto con el fin de detectar y prevenir actos criminales que atenten con la Seguridad Aérea y todos aquellos involucrados en su operación.
- Permitir el acceso a nuestras bases de datos personales y/o toda aquella información registrada por los usuarios para efectos de auditorías internas y/o externas, propios de nuestra actividad comercial.
- Brindar a los usuarios, clientes y/o viajeros, una manera eficiente de realizar las compras de los servicios y/ productos que ha contratado con ASES S.A.S.
- Cumplir con las tareas propias de la Dirección Administrativa y Comercial de ASES S.A.S.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de ASES S.A.S.

De igual manera, los usuarios, amparados bajo la Ley en mención anteriormente, tienen Derecho a;

- Conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar sus datos personales en y/o de la(s) base(s) de datos de ASES S.A.S. El Titular puede ejercer este derecho en cualquier momento.
- Ser informado por ASES S.A.S, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales en caso de que así lo requiera.
- Ser informado oportunamente por parte de ASES S.A.S de las quejas, reclamos y/o peticiones que los Titulares realicen.